

ProDeploy Client Suite

Partnerschulung 2020

DELLTechnologies

Gliederung

1	Übersicht
2	Hauptmerkmale
3	ProDeploy im Unified Workspace
4	TechDirect
5	Positionierung des Angebots
6	Bestellvorgang
7	Globale Verfügbarkeit
8	Ressourcen
9	Unterstützung
10	Häufig gestellte Fragen

Beschleunigte Bereitstellungen dank ProDeploy Client Suite

Basic | ProDeploy | ProDeploy Plus



Wachstum und Rentabilität auf einem ganz neuen Niveau:

- Lukrative Rabatte
- Höhere Gewinnmarge durch gemeinsame Bereitstellung
- Beschleunigung von Routineaufgaben
- Ausbau Ihres Wirkungsbereichs mit unseren Mitarbeitern und Systemen
- Hohe Effizienz für Bereitstellungen an mehreren Standorten und weltweite Bereitstellungen

Kundenvorteile

- Flexibilität zur Erfüllung vielfältiger Anforderungen
- Beschleunigung von Routineaufgaben
- Mitarbeiterunterstützung vor Ort und nach der Bereitstellung
- Prozessnachverfolgung

Dell ProDeploy Client Suite

Flexible Auswahlmöglichkeiten für eine fachmännische Systembereitstellung über den gesamten Prozess

Vor der Bereitstellung

- Onlineeinrichtung der Bereitstellung in TechDirect
- Vorstellung des Teams
- Imaging- oder Provisioning-Uploads und Systemkonfiguration
- Konfigurationsservices
- Planung

Bereitstellung

- Planung, Koordination und Vor-Ort-Planung
- Vor-Ort-Installation
- Systemstart
- Endnutzerspezifische Installation
- Tuning am Schreibtisch zur Berücksichtigung von Endnutzerdetails oder
- Cloud-basierter Softwaredownload zur Erfüllung der Anforderungen von Endnutzern

Nach der Bereitstellung

- Schulung des internen Teams
- 30-tägiger Konfigurationssupport nach der Bereitstellung, um sicherzustellen, dass alle Nutzer produktiv bleiben

Bereitstellungseinstellungen werden für die nächste Bereitstellung in TechDirect gespeichert, um Zeit und Aufwand zu sparen.

Fachwissen, wo immer Sie es brauchen

Vor der Bereitstellung

- Onlineeinrichtung der Bereitstellung in TechDirect
- Vorstellung des Teams
- Imaging- oder Provisioning-Uploads und Systemkonfiguration
- Konfigurationsservices
- Planung

Basic Deployment

Bereitstellung

- Planung, Koordination und Vor-Ort-Planung
- Vor-Ort-Installation
- Systemstart
- Endnutzerspezifische Installation
- Tuning am Schreibtisch zur Berücksichtigung von Endnutzerdetails oder
- Cloud-basierter Softwaredownload zur Erfüllung der Anforderungen von Endnutzern

ProDeploy

Nach der Bereitstellung

- Schulung des internen Teams
- 30-tägiger Konfigurationssupport nach der Bereitstellung, um sicherzustellen, dass alle Nutzer produktiv bleiben

ProDeploy Plus

ProDeploy Client Suite

Hauptmerkmale

		Basic Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Vor der Bereitstellung	Zentraler Ansprechpartner für das Projektmanagement	●	●	●
	TechDirect-Portal für Konfigurationsdetails und Updates	●	●	●
	Entwicklung eines Implementierungsplans durch den Bereitstellungstechniker		●	●
	TSM-Engagement über Dell ProSupport Plus			●
Bereitstellung	Connected Configuration			●
	Provisioning for VMware® Workspace ONE™	Add-on	●	●
	Laden eines generischen Bilds	Add-on	●	●
	Laden eines Image: WIM, Ghost, ISO oder ImageAssist	Add-on	●	●
	Konfiguration der BIOS-Einstellungen	●	●	●
	Anbringen von Bestands-Tag und Versandetikett	●	●	●
	Standardmäßige Bestandsberichte	●	●	●
	Vor-Ort-Installation von Clientsystemen, 24x7 verfügbar		●	●
	Projektdokumentation mit Wissenstransfer		●	●
Migration von Nutzereinstellungen und -daten zum neuen System				
Nach der Bereitstellung	30 Tage Support nach der Bereitstellung			●
	Schulungsguthaben für Education Services-Kurse			●

Bereitstellungseinstellungen werden für die nächste Bereitstellung in TechDirect gespeichert, um Zeit und Aufwand zu sparen.

Geschäftswachstum dank ProDeploy Client Suite

01



Von Rabatten und Partnerstufen profitieren

ProDeploy bietet Ihnen Servicerabatte, trägt zum Erreichen von Partnerstufen bei und gibt autorisierten Partnern die Möglichkeit, Erstattungen für die gemeinsame Bereitstellung von Vor-Ort-Services zu erhalten.

02



Schnellere Positionierung und Angebote

Drei Standardlösungen tragen dazu bei, Angebote schneller zu erstellen. Durch die integrierte Flexibilität können Sie schneller und einfacher maßgeschneiderte Lösungen anbieten.

03



Bewährte, zeitsparende Bereitstellungslösungen

Durch ProDeploy Plus mit Imaging kann die Bereitstellungszeit um bis zu 50% verkürzt werden.* ProDeployim Unified Workspace kann pro 1.000 Geräten bis zu eine Woche IT-Zeit einsparen.**

04



Zeit sparen mit einem Engagement Manager

Ein zentraler Ansprechpartner übernimmt jeden Aspekt der Bereitstellung für Sie und unseren Kunden.

05



Bereitstellungsfachwissen und globale Reichweite von Dell

Wir kennen unsere Systeme am besten: Wir konfigurieren jährlich über 11 Millionen Systeme und stellen 54.600 Systeme pro Woche in 4 Regionen und 72 Ländern bereit.

*Basiert auf dem von Dell in Auftrag gegebenen IDC Whitepaper „Business Value of Optimized Device Deployment“, Stand Oktober 2019. Ergebnisse stammen aus einer Umfrage unter 1000 Organisationen weltweit. Die berechneten Einsparungen spiegeln die Kosten für die Arbeitszeit von IT-Mitarbeitern für bereitstellungsbezogene Aktivitäten wider und umfassen nicht den Listenpreis für ProDeploy Plus. Kosteneinsparungen in US-Dollar. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Den vollständigen Bericht finden Sie hier: www.dellEMC.com/ddcdeploymentsservicebusinessvalue.

Servicefunktionen für die Anpassung an Ihr Unternehmen

Flexible Optionen, um Fähigkeiten und Gewinne zu erweitern

WEITERVERKAUF



- ✓ Verkaufen von Dell Technologies Services
- ✓ Dell Experten kümmern sich um die Bereitstellung
- ✓ Erhalt von Rabatten
- ✓ Erweitern der eigenen Fähigkeiten

Nutzen von Dell Technologies

BEREITSTELLUNG



- ✓ Verkauf Ihrer eigenen Services
- ✓ Ihre eigene Bereitstellung, Nutzen von Dell Technologies Tools und Schulungen
- ✓ Alle Margen behalten
- ✓ Fachwissen als Verkaufsargument

Autorisiert von Dell Technologies

GEMEINSAME BEREITSTELLUNG



- ✓ Verkaufen von Dell Technologies Services
- ✓ Gemeinsame Bereitstellung mit Dell Experten
- ✓ Erhalt von Rabatten
- ✓ Erweiterung der Funktionen

Erfolg durch Teamwork bei Bereitstellungen

Nutzen Sie Ihre Kompetenzen, sichern Sie sich Rabatte, steigern Sie Ihre Rentabilität

Zugriff auf und Nutzung von Dell Technologies Schulungen,
Best Practices und Tools

Weiterverkauf von
Dell Technologies
Services

**Gemeinsame
Bereitstellung** mit
Dell Technologies

Rückerstattung
erhalten

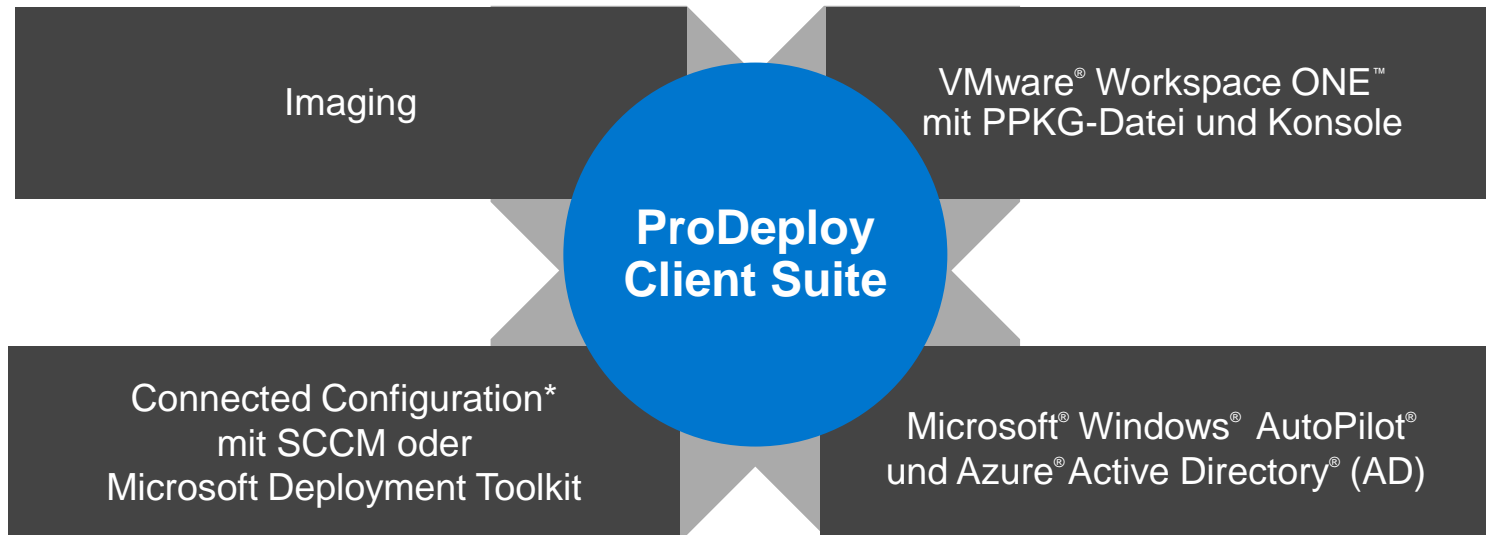
Rabatte erhalten
auf qualifizierte
Services

Vermarkten Ihrer Fähigkeiten

Hauptmerkmale

Dell ProDeploy Client Suite

Flexibilität, jeden Bereitstellungsansatz zu unterstützen, den Ihr Kunde benötigt



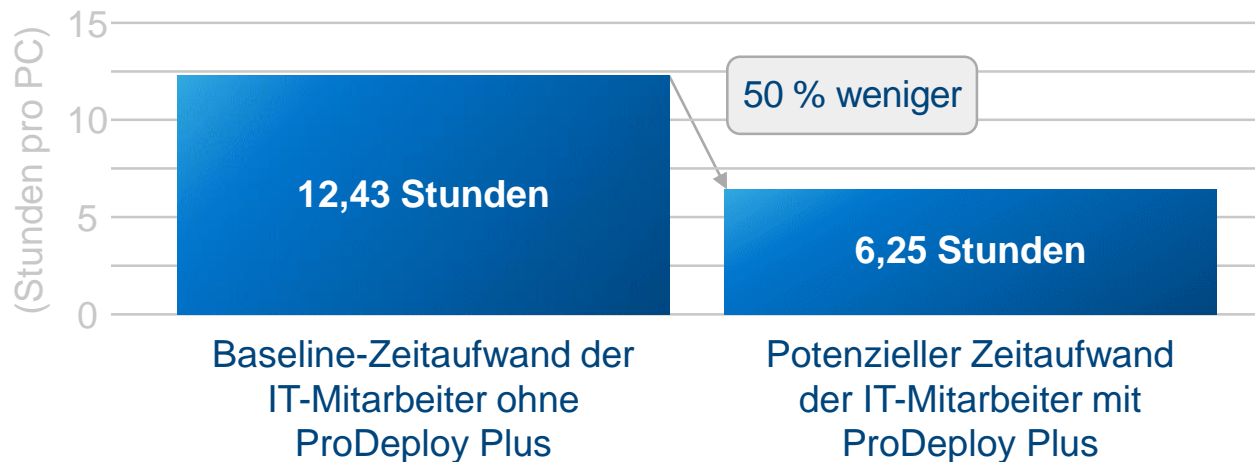
Installation und Datenübertragung am Schreibtisch sind in ProDeploy und ProDeploy Plus enthalten und bei Bedarf verfügbar.

Beachten Sie, dass Connected Configuration in Brasilien nicht verfügbar ist.

Bereitstellung mit Fachwissen und Effizienz

Reduzieren Sie die Bereitstellungszeit dank ProDeploy Plus um bis zu

50 %.*



*Basiert auf dem von Dell in Auftrag gegebenen IDC Whitepaper „Business Value of Optimized Device Deployment“, Stand Oktober 2019. Ergebnisse stammen aus einer Umfrage unter 1000 Organisationen weltweit. Die berechneten Einsparungen spiegeln die Kosten für die Arbeitszeit von IT-Mitarbeitern für bereitstellungsbezogene Aktivitäten wider und umfassen nicht den Listenpreis für ProDeploy Plus. Kosteneinsparungen in US-Dollar. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Den vollständigen Bericht finden Sie hier: www.dellEMC.com/idcdeploymentservicebusinessvalue.

Optionen für Imaging und Provisioning

Hauptmerkmale

	Provisioning for VMware Workspace ONE	Windows Autopilot und Azure AD	Imaging mit Ghost oder WIM	Imaging mit ImageAssist	Image-Management
--	---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------

Werkseitiger Service

Erstellung und Wartung von Images					●
Generisches Image	●	●			
Angepasstes Image		●	●	●	●
Mehrere Partitionen auf dem Festplattenlaufwerk		●	●	●	●
Virenprüfung	●	●	●	●	●
Image-Validierung	●	●	●	●	●
Treiberinjektion und -wartung	●	●		●	●
Plattformübergreifendes Image	●	●		●	●
Vorladen von Apps und Konfigurationsdateien	●		●	●	●
Werkseitige Registrierung	Nicht erforderlich	●			

Cloud-Service

Automatische Cloud-Registrierung	●				
Apps und Management bleiben während des Zurücksetzens des Betriebssystems erhalten	●				
Gerätemanagement	●	●			
AD- und Azure AD-Domänenbeitritt	●	Nur AAD	●	●	●
BIOS-/Firmwarekonfiguration und -updates	●				
Treiberupdates	●	●			

Add-on-Services

Die folgenden Services können zu den jeweiligen Bestellungen hinzugefügt werden für:

ProDeploy Plus oder ProDeploy

- Installationsplanung – Wir arbeiten direkt mit Ihren Endnutzern, um die Installation zu koordinieren.
- Anwendungsinstallation – Wenn Sie Anwendungen haben, die auf Ihrem Abbild nicht speicherresident sind, können wir sie bei der Installation hinzufügen.
- Entfernung von Installationspaketen* – Wir sammeln den gesamten verbleibenden Datenmüll und speichern ihn an einem Ort, den Sie festlegen.

Basic Deployment

- Imaging vor dem Versand einschließlich WIM, Ghost, ISO und ImageAssist.
- Provisioning for VMware Workspace ONE

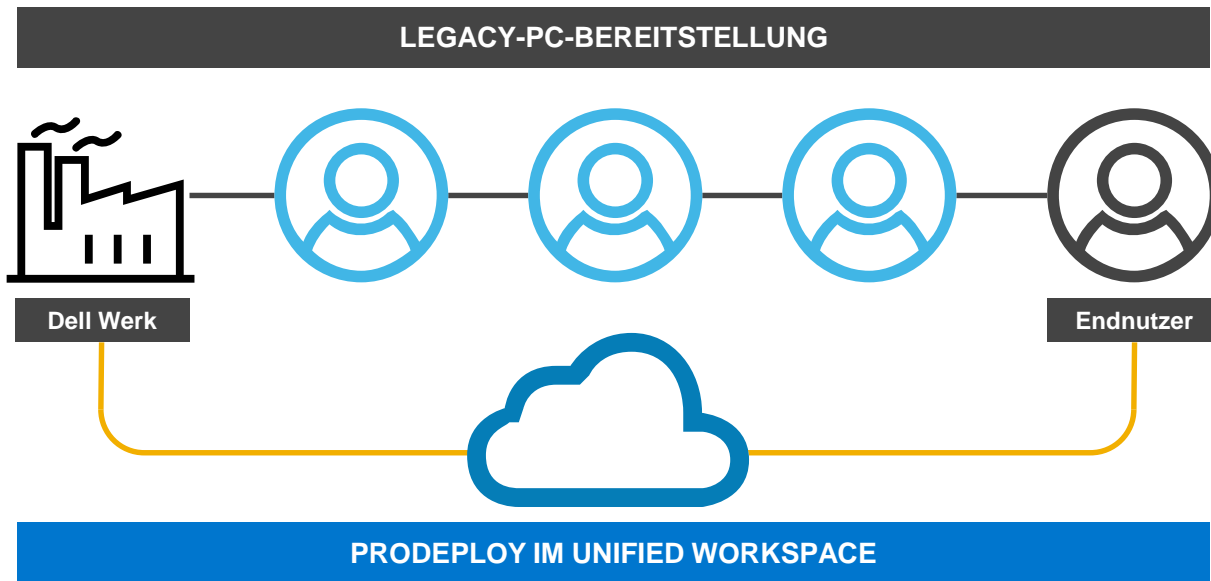
Wenn Sie weitere Bereitstellungsservices oder eine Workspace ONE-Lizenz benötigen, kann der für Sie verantwortliche Vertriebsmitarbeiter Sie dabei unterstützen, diese einer ProDeploy Client Suite-Bestellung hinzuzufügen.

*Das Add-on zum Entfernen von Installationspaketen ist in Indien, Japan und Neuseeland nicht verfügbar.

ProDeploy im Unified Workspace

ProDeploy im Unified Workspace

Stellen Sie Systeme direkt ab Werk für alle Mitarbeiter unabhängig vom Standort mit ihren individualisierten Apps und geringem IT-Aufwand bereit.



Eine Bereitstellung von Systemen mit Dell spart fast eine Woche an IT-Zeit pro 1.000 bereitgestellten Geräten ein.

ProDeploy im Unified Workspace

Der schnelle Weg zur richtigen Entscheidung

ProDeploy im Unified Workspace

Unsere Dell Technologies Vorzeigelösung für die Bereitstellung mithilfe von VMware Workspace ONE

Ideal für Hybridumgebungen mit vielfältigen Geräten und Betriebssystemen

Registrieren Sie sich für ein modernes Management bei **VMware Workspace ONE**.

ProDeploy und ProDeploy Plus

- Für Kunden, die sich in einer frühen Phase der Umstellung auf Windows 10 oder Cloud-Anwendungen befinden
- Ideal für Kunden, die eine Vor-Ort-Installation und Datenmigration benötigen

Reduzieren Sie die Bereitstellungszeit dank ProDeploy Plus um **bis zu 50 %**.

Dell Generic Image mit Windows Autopilot

- Für Kunden, die Microsoft-Lösungen verwenden
- Kunden, die Azure AD Premium für den Verzeichnisdienst benötigen
- Ideal für Homeoffice-Mitarbeiter, die SaaS-Anwendungen nutzen

Registrieren Sie sich für das Management bei **Microsoft Intune** oder melden Sie sich bei **VMware Workspace ONE** an.

*Basiert auf dem von Dell in Auftrag gegebenen IDC Whitepaper „Business Value of Optimized Device Deployment“, Stand Oktober 2019. Ergebnisse stammen aus einer Umfrage unter 1000 Organisationen weltweit. Die berechneten Einsparungen spiegeln die Kosten für die Arbeitszeit von IT-Mitarbeitern für bereitstellungsbezogene Aktivitäten wider und umfassen nicht den Listenpreis für ProDeploy Plus. Kosteneinsparungen in US-Dollar. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Den vollständigen Bericht finden Sie hier: www.dellEMC.com/idcdeploymentservicebusinessvalue.

TechDirect

TechDirect

Wählen Sie ProDeploy Plus, ProDeploy oder Basic Deployment aus; anschließend können Sie TechDirect für folgende Zwecke verwenden:

Definieren der Konfigurationseinstellungen

Auswählen von Versandetiketten, Bestands-Tags und Bestandsberichten

Wählen Sie Ihren Image-Erstellungs- oder Bereitstellungsservice aus und stellen Sie Ihr Image bereit

Eingeben der Bereitstellungskriterien

Vorkonfiguration

Erkunden von TechDirect ohne Kaufverpflichtung vor der Bestellung

Probieren Sie verschiedene Szenarien aus; verwenden Sie die bei der Bestellung bereitgestellten Informationen

Create Sample Orders

Here to begin using ProDirect Client Guide Program that configure

Select your deployment type

Basic Deployment

Customers have your systems installed in the future with services such as on-site imaging, BIOS and hardware asset labeling.

ProDeploy

Get all the customization benefits of Basic Deployment and have a certified professional plan and install in your marketplace.

ProDeploy Plus

Get all the benefits of ProDeploy plus 24x7 Connected Configuration, Management services, and 30 days of post-deployment support.

Compare Service Levels

Product Family: DESKTOP

Model: OptiFlex 2010-800 OptiFlex 2010-900



TechDirect Anleitungsvideos für Kunden

Schritt-für-Schritt-Anleitung für kritische ProDeploy Client Suite-Aufgaben



- Einführung in das Angebot von ProDeploy Client Suite und TechDirect
- Verwendung der Vorabkonfiguration
- Registrierung beim TechDirect-Portal und Einrichtung Ihres Kunden für die Vorabkonfiguration
- Zuweisung von Live-Bestellungen zu Kunden und Starten eines Bereitstellungsprojekts im TechDirect-Portal

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, kopieren Sie diesen Link und fügen ihn in einen Browser ein: <https://youtu.be/4oIDil7jqWk>



- So weisen Sie Ihrem Kunden Live-Bestellungen zu
- Erste Schritte bei einem Bereitstellungsprojekt im TechDirect Portal

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, kopieren Sie diesen Link und fügen ihn in einen Browser ein: <https://youtu.be/Fwmw5i0OznU>

Positionierung des Angebots

Verbinden Ihres Kunden mit den neuen Angeboten

Es kommt nicht auf die Unternehmensgröße an, sondern auf die spezifischen Anforderungen.

Achten Sie auf Folgendes:

Empfehlung:

- Der Kunde nutzt Systemmanagementsoftware: SCCM oder MDT
- Der Kunde benötigt Datenmigration
- Der Kunde benötigt Datenbereinigung

ProDeploy Plus

- Keiner der oben genannten Punkte trifft zu, aber ...
- Der Kunde benötigt Vor-Ort-Installation

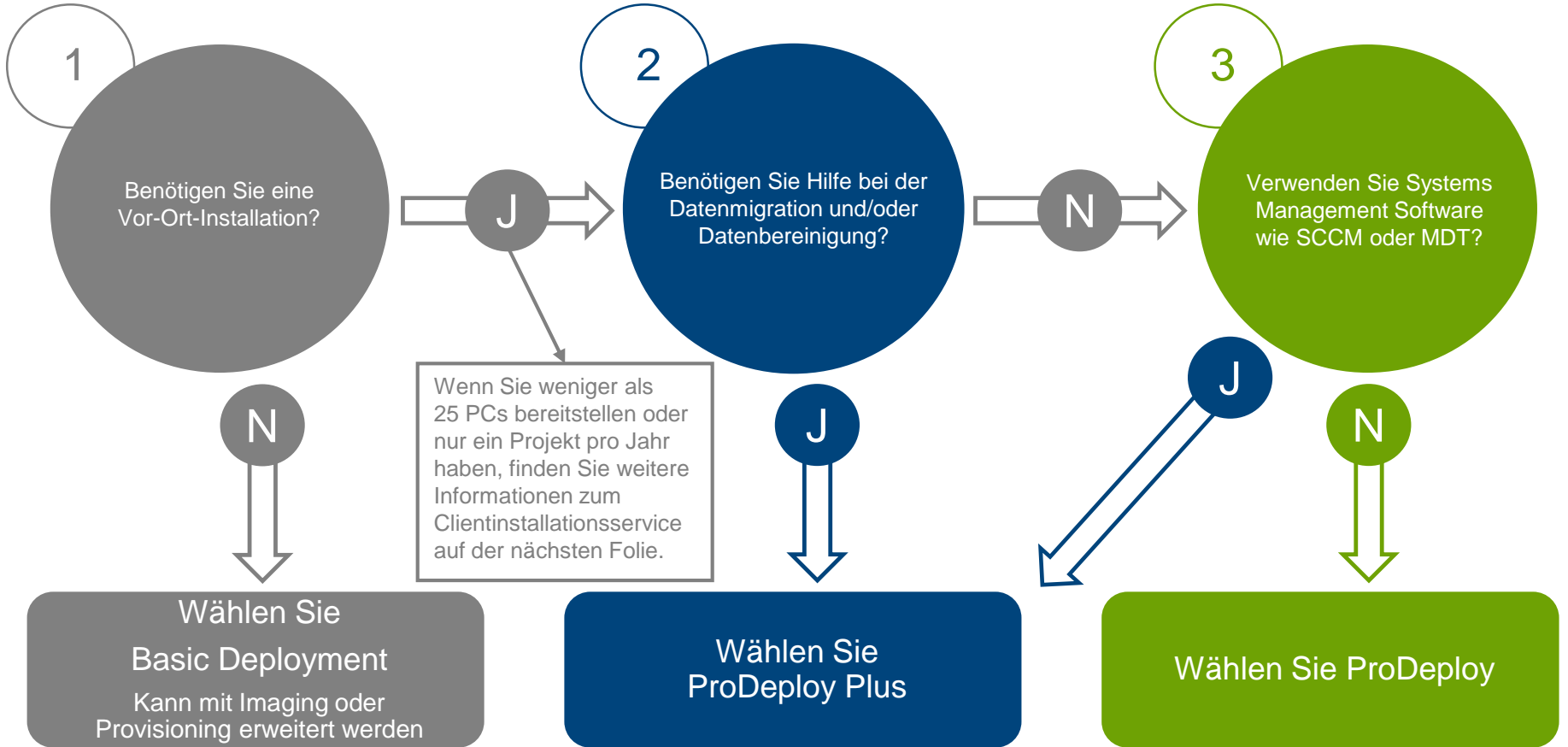
ProDeploy

- Keiner der oben genannten Punkte trifft zu. Der Kunde verfügt über spezielle Mitarbeiter für Bereitstellungen.
- Bieten Sie Konfiguration, Tagging und Image-Erstellung vor dem Versand an.
- Oder der Kunde nutzt bereits drei der folgenden fünf Angebote:
 - BIOS-Konfiguration
 - Versandetiketten
 - Bestands-Tagging
 - Bestandsberichte
 - Imaging oder Provisioning for VMware Workspace ONE

Basic Deployment

ProDeploy Client Suite

Der schnelle Weg zur richtigen Entscheidung



Kundensondierung: Fragen und Zuhören

Wissen

- **Größe** der Bereitstellung
- **Art** der Hardwareumgebung
- **Anzahl** der Nutzer und **Standorte**
- **Methode zur Bereitstellung von Hardware**

Fragen

- **Wie häufig** stellen Sie Hardware bereit oder implementieren Sie Lösungen?
- Nutzt Ihr IT-Personal **automatisierte Prozesse** auf den eingesetzten Hardwareprodukten, um die Effizienz zu steigern?
- Verfügen Sie über **genügend geschulte Mitarbeiter**, um den täglichen Betrieb zu bewältigen und gleichzeitig neue Geräte bereitzustellen?
- Haben Sie **konsistente Fähigkeitsstufen und Bereitstellungsstandards an mehreren Standorten**?
- Arbeiten die Kunden mit einem Partner von Dell zusammen?
- Ist Ihr Helpdesk bereit?
- Haben Sie einen Schulungsplan?

Zuhören

- Häufige Probleme bei der Bereitstellung
- Fehlende Ressourcen, mangelndes Fachwissen und unzureichendes Budget
- Ich brauche Hilfe, um neue Technologie zu verstehen, sobald sie bereitgestellt wird
- Wir benötigen Hilfe bei der Bereitstellung, die dort verfügbar ist, wo wir sind
- Wir wünschen uns einen einzigen verantwortlichen Ansprechpartner
- Wunsch nach Effizienzsteigerung und Zeitersparnis für das Personal

Das Gespräch führen

Erkennen Sie die Gelegenheit

- Verwenden Sie SCCM oder MDT, um Hardware bereitzustellen?
- Wer wird die **neuen PCs** an den Arbeitsplätzen Ihrer Endnutzer bereitstellen?
- Was lief gut bei Ihrer **letzten Bereitstellung** und was nicht?
- **Wie lange** hat die Bereitstellung Ihrer letzten Bestellung gedauert?
- Verfügen Sie über das Personal und die Ressourcen, um diese Bereitstellung termingerecht und innerhalb des Budgets zu verwalten und abzuschließen?
- Wie wenden Sie Software oder Bereitstellung an und wie erstellen Sie das **Image für Ihre Systeme**?
- Ändern Sie Ihre BIOS-Einstellungen?
- Wie **verfolgen Sie derzeit ihre Bestände**?
- Haben Sie **ProSupport** auf Ihrem letzten System gekauft?

Passen Sie die Lösung an die Anforderungen an

- Wenn Ihr Kunde SCCM oder MDT verwendet, bieten Sie den End-to-End-Service **ProDeploy Plus** an.
- Falls nicht, passen Sie seine interne Kapazität entweder an **ProDeploy** für die Installation oder **ProDeploy Plus** an, wenn auch eine Datenmigration erforderlich ist.
- Wenn der Kunde IT-Mitarbeiter hat, die sich mit der Bereitstellung von Systemen befassen, bieten Sie **Basic Deployment** an.

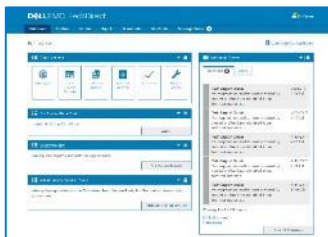
Bestellvorgang

Bestellung von ProDeploy Client Suite

Ein typischer Prozess bei einer Erstbestellung, wenn Imaging nicht benötigt wird



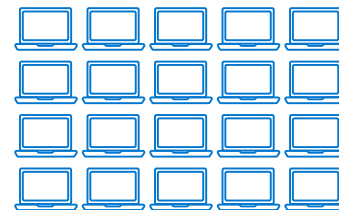
Erteilen des Auftrags im System und Angabe des ProDeploy Client Suite-Service als Position



Eingabe der Kundendaten im TechDirect-Portal, Auswahl der Konfigurationsoptionen, Angabe der Bereitstellungsdetails und Upload des Image



Technische Validierung, Auftragsfreigabe an das Werk und Installationsvorbereitung



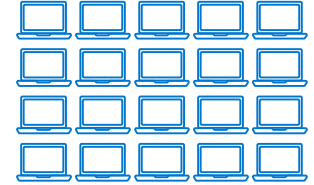
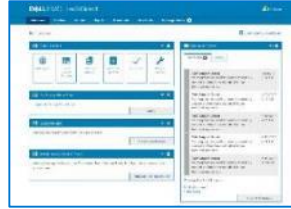
Erstellung, Konfiguration, Versand und Installation der Einheiten (wenn die Installation enthalten ist)

Die Fertigstellung dauert typischerweise mindestens 10 Werktage.

Durch Konfigurationsservices kann sich die Dauer um mehrere Wochen verlängern. Die Bereitstellungs-vorlaufzeit variiert je nach Hardwareversandzeiten, Komplexität der Bereitstellung und Anzahl der Standorte.

Bestellung von ProDeploy Client Suite

Ein typischer Prozess bei einer Erstbestellung, wenn Imaging benötigt wird



Vorbereitung
des Image, falls
nicht bereit

Erteilen des Auftrags
im System und Angabe
des ProDeploy Client
Suite-Service als
Position

Eingabe der Kundendaten im
TechDirect-Portal, Auswahl
der Konfigurationsoptionen,
Angabe der Bereitstellungsdetails
und Upload des Image

Technische Validierung,
Auftragsfreigabe
an das Werk und
Installationsvor-
bereitung

Erstellung, Konfiguration,
Versand und Installation
der Einheiten (wenn die
Installation enthalten ist)

Die Fertigstellung dauert typischerweise mindestens 10 Werktage.

Durch Konfigurationsservices kann sich die Dauer um mehrere Wochen verlängern. Die Bereitstellungsvorlaufzeit variiert je nach Hardwareversandzeiten, Komplexität der Bereitstellung und Anzahl der Standorte.

Für Bestellungen mit Add-on-Services und wiederholte Bestellungen

ProDeploy Client Suite mit Zusatzservices



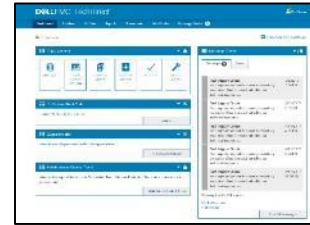
Kontaktieren des Engagement Managers



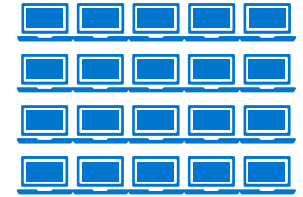
Einrichten, Entwickeln und Genehmigen von Zusatzservices Erstellen der Projekt-ID



Aufgeben der Bestellung mit ProDeploy und Projekt-ID



Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen für ProDeploy-Optionen durch den Kunden, Auswahl der Konfigurationsoptionen und Angabe der Bereitstellungsdetails



Erstellung, Konfiguration, Versand und Installation der Einheiten (wenn die Installation enthalten ist)

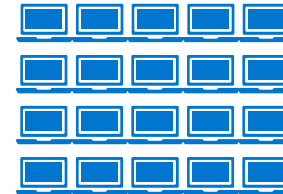
Wiederholen von Bestellungen mit ProDeploy Client Suite



Aufgeben der Bestellung mit ProDeploy und Projekt-ID



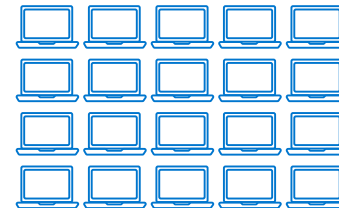
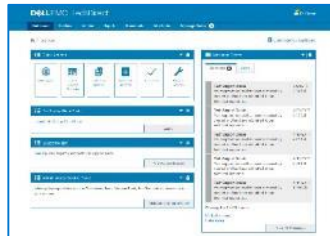
Auftragsübergabe an das Werk und Installationsvorbereitung



Erstellung, Konfiguration, Versand und Installation der Einheiten (wenn die Installation enthalten ist)

Bestellprozess der Distributoren für ProDeploy Client Suite

Back-to-Back (B2B), Configure-to-Order (CTO)



1. Aufgabe der Systembestellung mit ProDeploy Client Suite als Einzelposten durch den Distributor
2. Angabe von Kontaktdaten die Bereitstellung an Dell EMC durch den Distributor

1. Der Vertriebspartner stellt sicher, dass das Kunden-Image bereit ist für den Upload und erstellt ein Profil im TechDirect-Portal.
2. Eingabe der Bereitstellungsanforderungen im TechDirect-Portal durch den Endnutzer oder Reseller-Partner und:
 - Eingabe der Kundendaten
 - Auswahl der Konfigurationsoptionen
 - Angabe der Bereitstellungsdetails und Upload des Image

Technische Validierung, Auftragsfreigabe an das Werk und Installationsvorbereitung

Erstellung, Konfiguration, Versand und Installation der Einheiten (wenn die Installation enthalten ist)

Die Fertigstellung dauert typischerweise mindestens 10 Werktage.

Durch Konfigurationsservices kann sich die Dauer um mehrere Wochen verlängern. Die Bereitstellungsvorlaufzeit variiert je nach Hardwareversandzeiten, Komplexität der Bereitstellung und Anzahl der Standorte.

Globale Verfügbarkeit

Dell ProDeploy Client Suite-LOB (Line of Business)

LOB	Verfügbarkeit von ProDeploy Client Suite	Verfügbarkeit von Dell Provisioning (kein Minimum)
Latitude	Verfügbar	Verfügbar
OptiPlex	Verfügbar	Verfügbar
Dell Precision	Verfügbar	Verfügbar
XPS-Laptops	Verfügbar	Verfügbar
Tablet-PCs (einschließl. Rugged)	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
XPS-Desktop-PCs	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Inspiron	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Alienware	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Wyse	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Chromebook	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
IoT	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Microsoft Surface Pro	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Vostro	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Dell ProDeploy Client Suite – 74 Länder

Dieser Service ist nicht in allen Ländern verfügbar.

NORD-, MITTEL- UND SÜDAMERIKA (34)

EMEA (25)

APJ (15)

ProDeploy Client Suite

- | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------------|
| 1. Antigua und Barbuda | 19. Guatemala | 1. Österreich | 16. Qatar | 1. Australien |
| 2. Argentinien | 20. Guyana | 2. Belgien | 17. Saudi-Arabien | 2. Brunei |
| 3. Aruba | 21. Honduras | 3. Tschechische Republik | 18. Südafrika | 3. China |
| 4. Bahamas | 22. Jamaika | 4. Dänemark | 19. Slowakei | 4. Hongkong |
| 5. Barbados | 23. Mexiko | 5. Finnland | 20. Spanien | 5. Indien* |
| 6. Bermuda | 24. Nicaragua | 6. Frankreich | 21. Schweden | 6. Indonesien |
| 7. Bolivien | 25. Panama | 7. Deutschland | 22. Schweiz | 7. Japan* |
| 8. Brasilien* | 26. Paraguay | 8. Griechenland | 23. Türkei | 8. Malaysia |
| 9. Britische Jungferninseln | 27. Peru | 9. Irland | 24. Vereinigte Arabische Emirate | 9. Neuseeland* |
| 10. Kanada | 28. Puerto Rico | 10. Italien | 25. Vereinigtes Königreich | 10. Philippinen |
| 11. Kaimaninseln | 29. Suriname | 11. Luxemburg | | 11. Singapur |
| 12. Chile | 30. Trinidad und Tobago | 12. Niederlande | | 12. Südkorea |
| 13. Kolumbien | 31. USA | 13. Norwegen | | 13. Taiwan |
| 14. Costa Rica | 32. Uruguay | 14. Polen | | 14. Thailand |
| 15. Dominikanische Republik | 33. Amerikanische Jungferninseln | 15. Portugal | | 15. Vietnam |
| 16. Ecuador | 34. Karibische Inseln | | | |
| 17. El Salvador | | | | |
| 18. Granada | | | | |

*Das Add-on zum Entfernen von Installationspaketen ist in Indien, Japan und Neuseeland nicht verfügbar.

Ressourcen

Ressourcen und Kontakte

Ressourcen zum Serviceangebot

Knowledge Center für ProDeploy Client Suite
für Partner- und Kunden-Marketingressourcen:

<https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/services/deployment/deployment-services-for-client-solutions/prodeploy-client-suite.htm>

TechDirect-Vertriebsschulung

https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/asset/training/services/TechDirect_Sales_Training.pptx

Unified Workspace Knowledge Center

<https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/products/unified-workspace/unified-workspace/dell-technologies-unified-workspace.htm#sort=relevancy&numberOfResults=25>

Informationen zur gemeinsamen Bereitstellung

Knowledge Center für das Anbieten von
Bereitstellungsservices

https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/services/deployment/deployment-services-for-infrastructuresolutions/Delivering_Deployment_Services.htm#sort=relevancy&numberOfResults=25

Leitfaden zum Anbieten von Bereitstellungsservices

<https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/asset/quick-reference-guides/partner/services-delivery-enablement-benefits-and-requirements.pdf>

Vorteile und Anforderungen der Servicebereitstellung: Leitfaden

<https://www.dellemc.com/resources/de-de/auth/asset/quick-reference-guides/partner/services-delivery-enablement-benefits-and-requirements.pdf>

Die besten Ergebnisse mit Links erzielen Sie, indem Sie diese kopieren und in einen Browser einfügen.

Weitere Ressourcen und Kontakte

Bei Fragen zur gemeinsamen Bereitstellung wenden Sie sich an das Team:

Öffnen Sie den Fall mit dem Channel Services Helpdesk oder wenden Sie sich an Ihren Channel-Vertriebsmitarbeiter.

URLs:

Tool „Partner finden“ für Kunden

<https://www.dell EMC.com/partner/de-de/partner/find-a-partner.htm>

Certified Partnerprogrammhandbuch

<https://www.dell EMC.com/partner/de-de/asset/quick-reference-guides/partner/Partner Program Overview.pdf>

Matrix für Servicebereitstellungsunterstützung

<https://www.dell EMC.com/partner/de-de/auth/services/delivering-services.htm>

Dell Technologies Partner Academy:

- Service-Vertriebsschulung:
https://education.emc.com/content/emc/de-de/home/bpa_homepage/accelerate-services-resale.html
- Schulung zu Servicebereitstellungskompetenzen
<https://education.emc.com/content/emc/de-de/home.html>



Die besten Ergebnisse mit Links erzielen Sie, indem Sie diese kopieren und in einen Browser einfügen.

Unterstützung

Verkauf von Dell Provisioning for VMware® Workspace ONE™

Annäherung an das Gespräch:

- Positionieren Sie den Wert von [Dell Provisioning](#) und fragen Sie die Kunden, ob sie VMware Workspace ONE **bereits verwenden** oder **damit beginnen** möchten.

Nächste Schritte:

- Kunden, die VMware Workspace ONE **bereits verwenden** und bereits eingerichtet sind, können die Vorteile von Dell Provisioning sofort nutzen, benötigen aber möglicherweise eine Lizenz für das Gerät.
 - Bereitstellungsservices sind über das Modul 294 - „Universal Endpoint Management“ (Universelle Endgeräteverwaltung) als eigenständiger Service verfügbar oder über Modul 714 – „Deployment Services“ (Bereitstellungsservices) mit den Angeboten von ProDeploy Client Suite (enthalten in ProDeploy und ProDeploy Plus und als Add-on für die Basic Deployment).
- Kunden, die **beginnen möchten**, aber die Konsole nicht eingerichtet haben, sollte ein Machbarkeitsnachweis durch einen [Spezialisten von VMware EUC](#) angeboten werden.
 - Kunden, die weitermachen möchten, können eine [Do-It-Yourself-Einrichtung](#) vornehmen oder einen Berater durch SFDC einbinden.
 - Erteilen Sie bis zur Einrichtung der Konsole keine Aufträge mit ProDeploy oder Dell Provisioning for VMware Workspace ONE.
- Für weitere Informationen über Dell Provisioning-Services können Sie sich mit Ihrem SSR oder [VMware EUC-Vertriebsteam](#) in Verbindung setzen, um zu erfahren, wie Sie beginnen können.

Ermittlung der Notwendigkeit einer Lizenz für VMware Workspace ONE

Annäherung an das Gespräch:

- Alle Kunden sollten dann gefragt werden, ob sie bereits eine Lizenz haben.
- Fragen Sie die Kunden anschließend, ob sie eine **offene Cloud**-Umgebung haben.

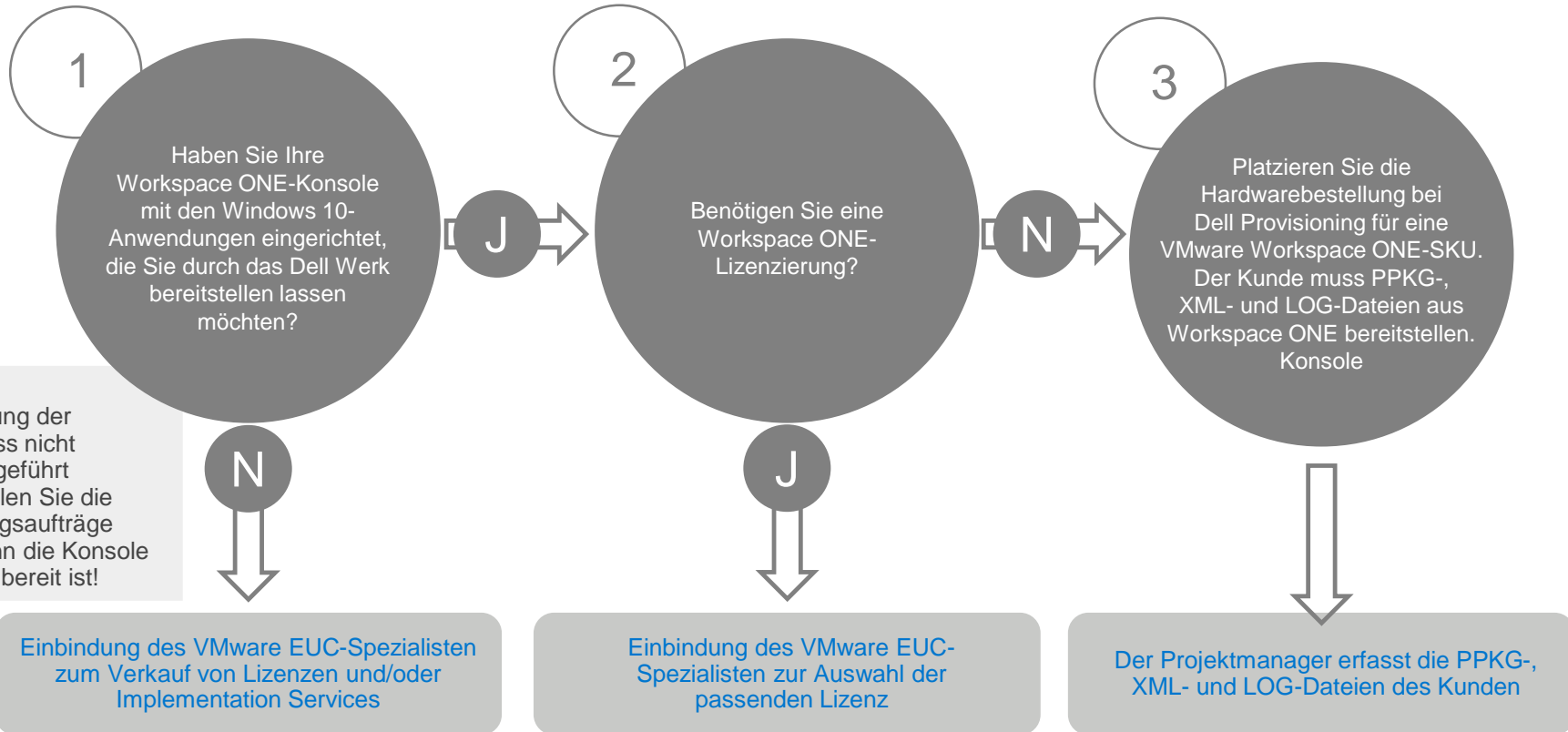
Nächste Schritte:

- Kunden mit einer **offenen Cloud** kann eine Lizenz gleichzeitig mit ihrer Bestellung der Hardware verkauft werden, wenn sie noch keine Lizenz haben.
 - Lizenzen befinden sich im Modul 200283 - „Absolute Security and Workspace ONE“ (Absolute Sicherheit und Workspace ONE).
 - Für eine begrenzte Zeit wird eine vergünstigte 1-Jahres-Lizenz für den Service „Workspace ONE Advanced Hosted“ AUSSCHLIESSLICH für Kunden verfügbar sein, die einen der ProDeploy Client Suite-Services MIT Dell Provisioning for VMware Workspace ONE kaufen.
- Kunden mit **Private Clouds, lokalen oder hybriden Lösungen** müssen zusätzliche Lizenzen über SnP oder VMware erwerben.

Wenn Sie weitere Bereitstellungsservices benötigen, kann Ihr Vertriebsmitarbeiter diese für Sie zu jeder Bestellung von ProDeploy Client Suite hinzufügen.

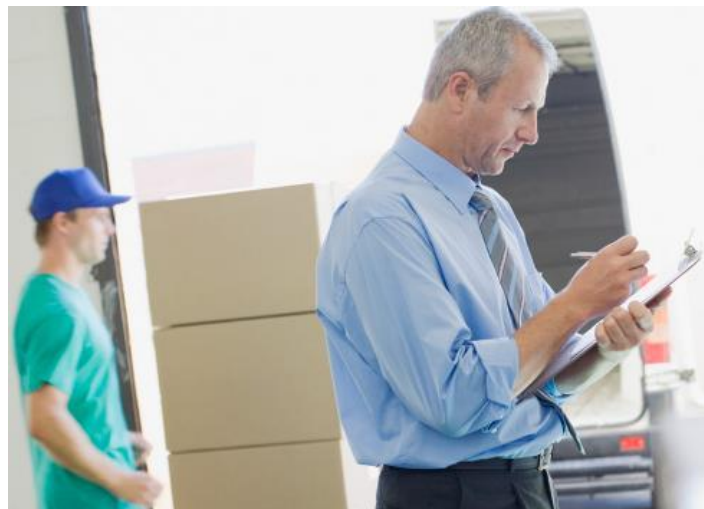
Provisioning mit VMware Workspace ONE

Kunden, die beginnen möchten, aber die Konsole nicht eingerichtet haben, sollte ein Machbarkeitsnachweis durch einen Spezialisten von VMware EUC angeboten werden.



Standardbestandsberichte*

Mithilfe von Bestandsberichten können Sie Ihre neuen PCs einfach in Ihre Bestandsverwaltungssysteme integrieren. Die Berichte sind ein nützliches Nachverfolgungs-Tool für versendete Systeme. Bei diesem Bericht handelt es sich um eine per E-Mail versandte Excel-Datei mit wichtigen Informationen über die bestellten Systeme. Zu den am häufigsten genutzten Feldern zählen:



1. Kontonummer
2. Bestands-Tag (falls zutreffend)
3. Herstellungsdatum
4. Bestellnummer
5. Bestelldatum
6. PO-Nummer
7. Versandfrist
8. Versanddatum
9. Dell Service-Tag
10. Express-Servicecode
11. Modell
12. Gehäusebeschreibung
13. Gehäusetyp
14. Computername
15. Installiertes Betriebssystem
16. CPU
17. Prozessorgeschwindigkeit
18. Festplattengröße
19. Arbeitsspeicher
20. Videospeicher
21. MAC-Adresse
22. Wireless-MAC-Adresse
23. Pass-Through-MAC-Adresse
24. Unternehmensname
25. Kundenname
26. Kundennummer
27. Versandadresse 1
28. Versandadresse 2
29. Versandadresse 3
30. Versand – Stadt
31. Versand – Bundesland
32. Versand – Postleitzahl
33. Versand – Land

* Beachten Sie, dass die Bestellnummer, die PO-Nummer und die Kontonummer bei Channel entfallen

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

KÜRZLICH HINZUGEFÜGTE FUNKTIONEN

Welche Funktionen wurden kürzlich zu ProDeploy Client Suite hinzugefügt?

Die folgenden ProDeploy Client Suite-Funktionen wurden kürzlich hinzugefügt:

- **Installationsplanung – Add-on:** Dell arbeitet direkt mit Ihren Endnutzern zusammen, um Installationen zu planen und Erinnerungen dazu zu senden.
- **Generisches Imaging:** In Verbindung mit Microsoft® Windows® Autopilot® mit Azure® Active Directory® (AD) können Kunden ihre Umstellung auf Windows® 10 schneller und einfacher durchführen und managen.
- **Booten im Werk:** Für Kunden, die SCCM-Sequenzen bereitstellen, wird das SCCM-Skript mit dieser Funktion im Dell Werk ausgeführt. Neue Systeme treffen vorkonfiguriert ein, wodurch die Arbeitszeit vor Ort und der Netzwerkaufwand für Kunden mit SCCM oder Microsoft Development Toolkit (MDT) reduziert werden.
- Farbe, Tag-Nummer und Barcode/QR-Code für Bestands-Tag können ohne zusätzliche Kosten angepasst werden.
- Ein kundenspezifischer BIOS-Begrüßungsbildschirm kann über TechDirect hochgeladen werden.

DELL PROVISIONING

Was ist Dell Provisioning?

Dell Provisioning mit Workspace ONE ist ein werkseitiger Konfigurationsservice, bei dem eine Workspace ONE-PPKG-Datei vor der Auslieferung auf ein neues System geladen wird.

Warum sollte ich dieses Angebot an meine Kunden verkaufen?

ProDeploy Client Suite mit Dell Provisioning mit Workspace ONE bietet Kunden eine schnellere Umstellung von Windows 7 auf Windows 10.

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

DELL PROVISIONING

Was ist Dell Provisioning?

Dell Provisioning mit Workspace ONE ist ein werkseitiger Konfigurationsservice, bei dem eine Workspace ONE-PPKG-Datei vor der Auslieferung auf ein neues System geladen wird.

Warum sollte ich dieses Angebot an meine Kunden verkaufen?

ProDeploy Client Suite mit Dell Provisioning mit Workspace ONE bietet Kunden eine schnellere Umstellung von Windows 7 auf Windows 10.

Ist Dell Provisioning ein eigenständiges Angebot oder Teil der ProDeploy Client Suite?

Dell Provisioning ist ein eigenständiger Konfigurationsservice und eine Option innerhalb von ProDeploy und ProDeploy Plus der ProDeploy Client Suite.

Gibt es Kundenvoraussetzungen für Dell Provisioning?

Kunden, die Workspace ONE bereits verwenden und schon eingerichtet sind, können ProDeploy oder ProDeploy Plus mit Dell Provisioning sofort nutzen, benötigen aber möglicherweise eine Lizenz für das neue System.

Wo erhalte ich weitere Informationen über VMware®-Lizenzen für Dell Provisioning for VMware Workspace ONE™?

Der folgende Link führt zu den VMware for Workspace ONE-Lizenzoptionen:

<https://www.vmware.com/products/workspace-one.html>

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

DELL PROVISIONING

Wie kann ich einem Kunden beim Einrichten einer neuen Workspace ONE-Konsole helfen?

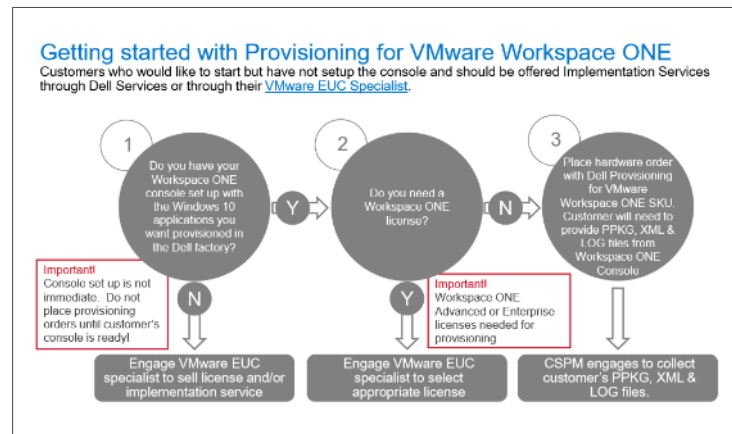
Hier sind die Schritte, die wir empfehlen:

- Geben Sie erst Bestellungen mit ProDeploy Client Suite auf, wenn die Konsole eingerichtet ist.
- Dem Kunden sollten die Dell Workspace ONE-Implementierungsservices (Quick Start) oder die über VMware angebotenen Services angeboten werden (weitere Informationen erhalten Sie beim VMware EUC-Spezialisten).

Ist Dell Provisioning for Workspace ONE für alle Systeme verfügbar?

Die folgenden Dell Systeme sind kompatibel:

- Latitude
- Dell Precision-Laptops
- OptiPlex
- Workstations
- XPS-Laptops



ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

DELL PROVISIONING

Muss ich eine VMware-Lizenz mit Dell Provisioning for Workspace ONE verkaufen?

Wir empfehlen folgende Vorgehensweise:

- Fragen Sie, ob der Kunde über eine Workspace ONE-Lizenz verfügt.
- Fragen Sie, welche Art von Workspace ONE in ihrer Umgebung verwendet wird.
- Fragen Sie, ob der Kunde eine offene Cloud-Umgebung nutzt.
- Wenn dies bejaht werden, empfehlen Sie, dass die neuen Systemlizenzen mit der bereits vorhandenen Lizenzquelle des Kunden erworben werden.

Wenn eine der Fragen nicht bejaht wird, sind weitere Informationen erforderlich, bevor ein Dell Angebot positioniert werden kann. Wenden Sie sich an Ihren regionalen Channel Services Sales Representative, wenn Sie in einer solchen Situation Unterstützung benötigen.

Für Kunden mit Private-Cloud-, Vor-Ort- oder Hybridbereitstellungen sollten zusätzliche Lizenzen über SnP oder VMware erworben werden. Wenden Sie sich an Ihren VMware EUC-Spezialisten, um ein Angebot zu erstellen.

Welche Informationen sind für die Bestellung von Dell Provisioning for VMware® Workspace ONE™ wichtig?

Fragen Sie den Kunden, ob er über eine vorhandene Lizenz verfügt oder eine erworben werden muss.

- Verfügt er bereits über eine VMware® Workspace ONE™-Umgebung?
- Kann er die PPKG-Datei bereitstellen?

Wenn der Kunde bereits für den Erwerb von Lizenzen bei einem Channel-Partner eingerichtet ist, sollten alle inkrementellen Lizenzen vom gleichen Channel-Partner erworben werden. Damit wird eine doppelte Managementeinrichtung vermieden, die viele Komplikationen verursacht.

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

DELL PROVISIONING

Was ist eine PPKG-Datei und was beinhaltet sie?

Ein Microsoft-Bereitstellungspaket (.ppkg) ist ein Container für eine Sammlung von Konfigurationseinstellungen. Mit Windows 10 können Sie Bereitstellungspakete erstellen, mit denen Sie ein Gerät schnell und effizient konfigurieren können, ohne ein neues Image installieren zu müssen.

Der Dell Provisioning for VMware Workspace ONE-Service exportiert Anwendungen aus der Workspace ONE Unified Endpoint Management (UEM)-Konsole und konvertiert sie in PPKG-Dateien.

Bevor Sie das Bereitstellungspaket an Dell senden können, müssen Sie eine unattend.xml-Datei (auch als Microsoft-Antwortdatei bezeichnet) über das VMware Workspace ONE Configuration Tool for Provisioning erstellen. Mit der Datei unattend.xml werden die Windows-Geräte basierend auf Ihren Konfigurationseinstellungen konfiguriert. Nachdem Sie diese Dateien erstellt haben, senden Sie beide an Dell, damit Ihre Geräte werkseitig bereitgestellt werden.

Eine unattend.xml-Datei (Antwortdatei) von Microsoft ist eine XML-basierte Datei, die Einstellungsdefinitionen und -werte zur Verwendung während des Windows-Setups enthält. In einer Antwortdatei geben Sie verschiedene Setuptools an. Zu diesen Optionen gehören Angaben dazu, wie Festplatten partitioniert werden, wo sich das zu installierende Windows-Image befindet und welcher Product Key angewendet werden soll. Sie können außerdem Werte angeben, die für die Windows-Installation gelten, z. B. die Namen von Nutzerkonten und Anzeigeeinstellungen. Die Antwortdatei für das Setup wird in der Regel Unattend.xml genannt.

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

GENERISCHES IMAGING

Inwiefern bereitet die Verwendung eines generischen Image das System auf Windows Autopilot® und Azure Active Directory® (AD) vor?

Es wird ein bereinigtes Image bereitgestellt, das dazu beiträgt, dass die Autopilot-Bereitstellung ohne Konflikte oder zusätzlich erforderliches Management durchgeführt werden kann, was Zeit und Aufwand spart.

Wer sind die Zielkunden für ein generisches ProDeploy Client Suite-Image?

Diese Verbesserung ist eine gute Wahl für jeden Kunden, der Autopilot verwendet. Sie erleichtert den Bereitstellungsaufwand. Zudem ist sie gut für Kunden mit Microsoft-Plattformen geeignet, die mit SCCM bereitstellen und Intune® nutzen oder auf Intune umstellen. Die Verwendung eines generischen Image reduziert Konfliktprobleme während der Bereitstellung und im laufenden Betrieb.

TECHDIRECT-PORTAL

Neuerungen in TechDirect

- Vereinfachte Registrierung – jetzt über 1 Bildschirm, weniger Standardfelder, vorab ausgefüllte Felder
- Überprüfung und Freigabe eines Bereitstellungsprojekts (externe Unterschriftenfunktion) ohne Anmeldung bei TechDirect

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

DEMOTOOL FÜR DIE VORABKONFIGURATION

Warum sollte ich meinen Kunden TechDirect demonstrieren?

Durch eine Demonstration von TechDirect können Sie einen Kunden durch den ProDeploy-Bereitstellungsprozess führen und Kunden dabei helfen, die Funktionsweise der Bereitstellung zu visualisieren und zu verstehen. Mit der Vorkonfiguration können Sie die Highlights hervorheben, ohne sich in Details zu verzetteln.

Wie viel Zeit sollte ich mir für die Demonstration mit der Vorkonfiguration nehmen?

Wir empfehlen, eine kurze Übersicht von 5 bis 10 Minuten während der Planung der Bereitstellung. Nachdem das Projekt initiiert wurde, ist es hilfreich, wenn jemand in Ihrem Kundenserviceteam den Kunden durch die Einrichtung der TechDirect-Anmeldung und die Definition eines Bereitstellungsprojekts führt.

Welche Informationen soll ich meinen Kunden zu TechDirect und ProDeploy Client Suite geben?

Es stehen Anleitungsvideos zur Verfügung, in denen die Kunden erfahren, wie sie ihre TechDirect-Anmeldung einrichten und eine Bereitstellung vorkonfigurieren.

- Vorkonfiguration für Kunden in TechDirect: <https://youtu.be/4oIDil7iqWk>
- So verwenden Sie Vorkonfigurationsprojekte mit Reseller-Partnern: <https://youtu.be/Fwmw5i0OznU>

Kann mein Assistent oder Mitarbeiter aus dem technischen Support TechDirect für meinen Kunden an meiner Stelle verwenden?

Ja.

ProDeploy Client Suite: Häufig gestellte Fragen

UNIFIED WORKSPACE

Was ist der Unified Workspace?

Unified Workspace ist eine Sammlung von Dell Technologies Lösungen. Es ist die branchenweit umfassendste Lösung, die die IT rund um Bereitstellung, Sicherung, Management und Support für nahezu alle Geräte über die Cloud unterstützt. Unified Workspace bringt Dell Geräte, VMware Workspace ONE, Dell Services und Secureworks zusammen, um Kunden einen Zugriff auf die beste PC-Technologie zu ermöglichen, die einfach gemanagt und gesichert werden kann, ganz egal, wo ihre Mitarbeiter arbeiten möchten.

ProDeploy und ProDeploy Plus mit Dell Provisioning sind Teil der Unified Workspace-Lösung. Dell Geräte werden werkseitig mit Workspace ONE bereitgestellt und dann direkt an den Endnutzer (zu Hause oder im Büro) versandt. Endnutzer erhalten ihre Systeme mit ihrem Workspace ONE-Profil sowie ihren Sicherheitseinstellungen und Policies, damit sie beim ersten Start mit der Arbeit beginnen können.

Weitere Informationen zu Unified Workspace finden Sie im [Unified Workspace Knowledge Center](#).

Wie kann ProDeploy im Unified Workspace mit ProDeploy Client Suite verglichen werden?

ProDeploy im Unified Workspace ist genau dasselbe Angebot wie ProDeploy in der ProDeploy Client Suite. Auch hier wird Dell Provisioning mit Workspace ONE als Option für das Imaging/Provisioning genutzt.

DELLTechnologies