



Zeit für Innovation



Auch kleine Unternehmen sind wichtig

Das wissen wir.

Dell ProSupport für PCs

Wir wissen, dass Sie ein Unternehmen führen und keine Zeit für IT-Probleme haben. Mit ProSupport überwacht Dell proaktiv Probleme, damit diese schnell behoben werden können. Wir sind für Sie da.



Mit Sicherheit melden wir uns zuerst bei Ihnen. Mit proaktiven Warnungen und der automatischen Erstellung von Fällen kann Dell bereits an der Lösung des Problems arbeiten, bevor Sie sich bei uns melden.



Arbeiten Sie ortsunabhängig und erhalten Sie von überall Support. Unsere ProSupport-Ingenieure und -Techniker in der Region bieten Ihnen Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag² – zu jeder Tageszeit und an jedem Ort weltweit.



Egal ob Regen, Graupel oder Schnee – unsere sechs globalen Command Center stellen sicher, dass Teile und Mitarbeiter Sie auch unter den widrigsten Bedingungen erreichen.



Mit einem Anruf ist alles erledigt. Endloses Warten bei verschiedenen Anbietern ist nicht notwendig, da ProSupport Hardware- und Softwaresupport sowie -unterstützung für Drittanbieter bereitstellt.

Bis zu **11-mal** kürzere Problemlösungszeit bei Festplattenproblemen¹

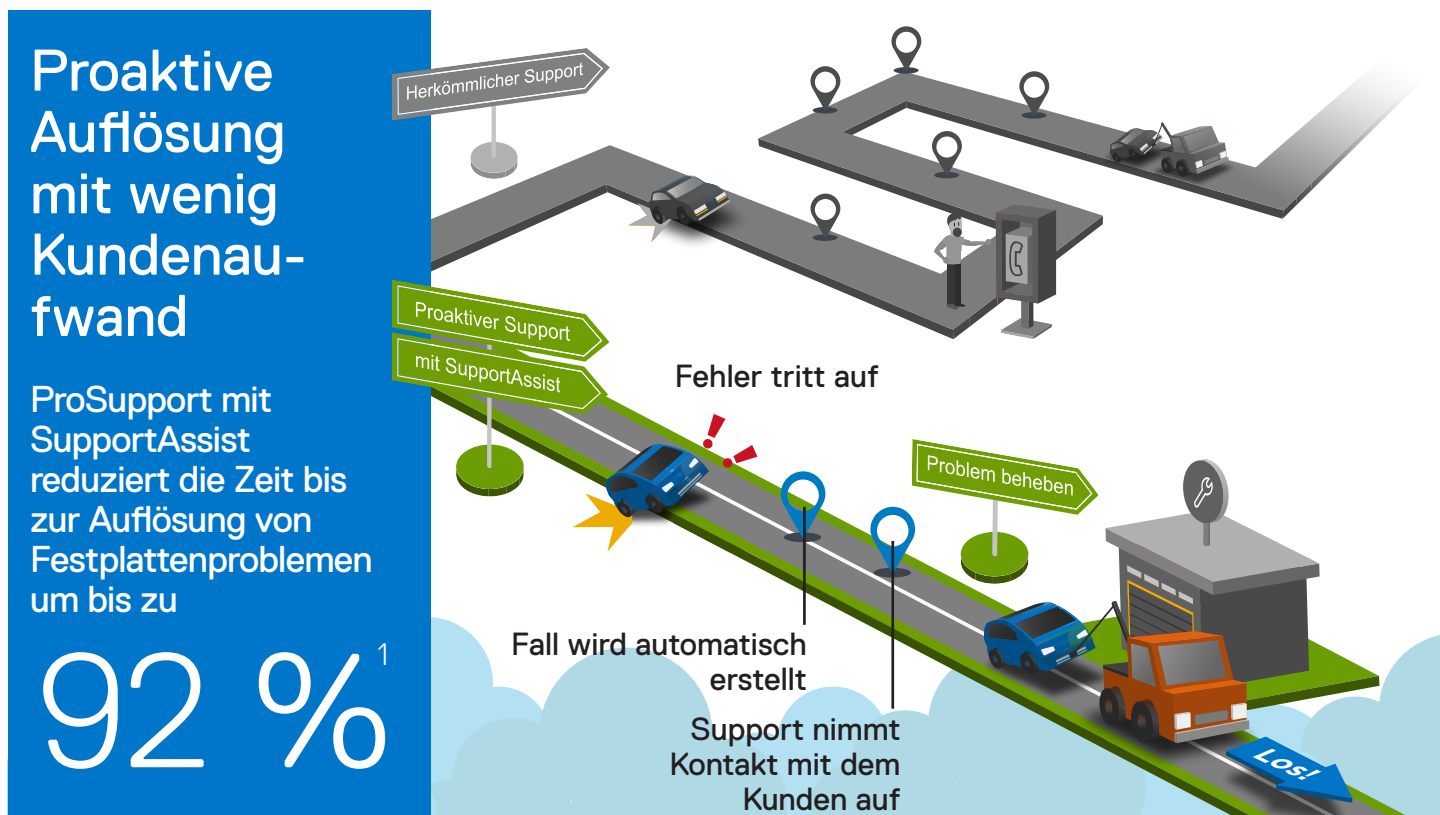
Bis zu **13 Schritte** weniger während des Lösungsprozesses als bei Mitbewerbern

Macht sich bereits nach einem einzigen Vorfall bezahlt

Das umfassendste Supportpaket der Branche⁴

Merkmale	Vorteile
Proaktiver, automatisierter Support	Schnelle Lösung bestehender Probleme
Rund um die Uhr Direktzugang zu regionalen ProSupport-Technikern	Experten vor Ort ³ , online und per Telefon
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ³	Wir führen Reparaturen nicht nur vor Ort im Büro durch, sondern auch wenn Sie unterwegs sind
Hardware- und Softwaresupport ⁴	Direkte Lösungen für alle Probleme
Automatische Fallerstellung	Mühsame Schritte im Reparaturprozess werden hinfällig

Mit ProSupport und SupportAssist³ haben Sie mehr Zeit



Beseitigen von Risiken für Ihr Unternehmen

SupportAssist nutzt branchenübliche Vorsichtsmaßnahmen, um Systemstatusinformationen zu schützen und deren Sicherheit zu gewährleisten.

- Informationen werden mit 256-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt und sicher über das SSL-Protokoll übertragen.
- Zur Fehlerbehebung werden nur Systemstatusinformationen verwendet.
- Dell hostet Informationen zum Systemstatus in einem sicheren Rechenzentrum unter Verwendung einer Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter oder unter Dell.com/ProSupportSuiteforPCs

¹Basierend auf einem Testbericht von Principled Technologies namens „Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures“ vom April 2018. Von Dell in Auftrag gegebene Untersuchung, die in den USA durchgeführt wurde. Die tatsächlichen Ergebnisse variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/L52XKM> ²Die Verfügbarkeit vor Ort variiert je nach Land und gekauftem Service. Vor-Ort-Service nach der Ferndiagnose an vor Ort wartungsfähigen Geräten möglich. ³SupportAssist erkennt und warnt Dell automatisch und proaktiv vor Folgendem: Betriebssystemprobleme, Software-Updates, Treiber-Updates und Patches, Malware, mit Viren befallene Dateien, Ausfälle von Laufwerken, Akkus, Arbeitsspeicher, internen Kabeln, Wärmesensoren, Kühlkörpern, Lüftern, Solid-State-Laufwerken und Grafikkarten. ⁴Basierend auf einer Dell Analyse vom März 2019. Einige ProSupport Plus-Funktionen sind nicht für alle Produkte verfügbar.

